

جميع المعلومات، بما فيها، من بين أمور أخرى، الصيغ والصور والرسوم البيانية مملوكة لشركة Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (المشار إليها فيما بعد باسم "EZVIZ"). يحظر إعادة إنتاج دليل المستخدم هذا (المشار إليه فيما بعد باسم "الدليل") أو تغييره أو ترجمته أو توزيعه، جزئيًا أو كليًا، بأي وسيلة كانت، من دون الحصول على إذن كتابي سابق من EZVIZ. لا تقدم EZVIZ أي ضمانات أو كفالات أو إقرارات، صريحة أو ضمنية، تتعلق بالدليل، ما لم يُنص على خلاف ذلك.

نبذة عن هذا الدليل

يتضمن الدليل تعليمات بشأن استخدام المنتج وإدارته. الصور والمخططات والرسومات وجميع المعلومات الأخرى الواردة فيما بعد مقدمة للوصف والتوضيح فقط. وتخضع المعلومات الواردة في الدليل للتغيير، من دون إخطار، بسبب تحديثات البرامج الثابتة أو أسباب أخرى. يرجى الاطلاع على أحدث نسخة على موقع "EZVIZ الإلكتروني (http://www.ezviz.com).

سجل المراجعة

إصدار جديد - يناير، 2022

إقرار العلامات التجارية

"EZVIZ"، ، وغيرها من علامات EZVIZ التجارية وشعاراتها تملكها EZVIZ في مختلف الولايات القضائية. والعلامات التجارية والشعارات الأخرى المذكورة أدناه تملكها أصحابها المعنيين.

إخلاء المسؤولية القانونية

في إطار أقصى حد يسمح به القانون الساري، يتم توفير المنتج المذكور مع أجهزته وبرامجه الثابتة "كما هو" بجميع عيوبه وأخطائه، ولا تقدم EZVIZ أي ضمانات صريحة أو ضمنية بشأن - بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر - قابلية التسويق والجودة المرصية والملاءمة لغرض معين وعدم التعدي على الجهات الخارجية. لن تتحمل EZVIZ بأي حال من الأحوال أو مديروها أو مسؤوليها أو موظفيها أو وكلائها المسؤولية أمامك عن أي أضرار خاصة أو تبعية أو عرضية أو غير مباشرة، بما في ذلك من بين جملة أمور، أضرار خسارة الأرباح التجارية أو تعطّل الأعمال أو فقدان البيانات أو الوثائق، التي ترتبط باستخدام هذا المنتج، حتى في حال إبلاغ EZVIZ باحتمالية وقوع مثل هذه الأضرار.

إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون المعمول به، لا يجوز بأي حال من الأحوال أن تتجاوز مسؤولية EZVIZ الإجمالية عن جميع الأضرار سعر الشراء الأصلي للمنتج.

ولا تتحمل EZVIZ أي مسؤولية عن الإصابة الشخصية أو تلف الممتلكات نتيجة لانقطاع المنتج أو إنهاء الخدمة الناجم عن: (أ) التثبيت أو الاستخدام غير الصحيح بخلاف المطلوب؛ (ب) حماية المصالح القومية أو العامة؛ (ج) القوة القاهرة؛ (د) أنت أو جهة أخرى، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، استخدام أي من منتجات الجهة الأخرى، وبرامجها، وتطبيقاتها، وغير ذلك.

وفيما يتعلق بالمنتج المتصل بالإنترنت، تتحمل أنت مسؤولية استخدامه كليًا. لا تتحمل EZVIZ أي مسؤوليات عن التشغيل غير العادي أو انتهاك الخصوصية، أو غيرها من الأضرار الناجمة عن الهجوم السيبراني أو هجمات قرصنة الإنترنت أو اكتشاف وجود فيروسات أو غيرها من مخاطر الإنترنت المتعلقة بالأمان؛ لكن، ستوفر EZVIZ دعمًا تقنيًا في الوقت المناسب إذا لزم الأمر. تختلف قوانين المراقبة وقوانين حماية البيانات حسب السلطة القضائية. يُرجى مراجعة جميع القوانين ذات الصلة في دائرة الاختصاص القضائي التي تتبعها قبل استخدام هذا المنتج لضمان توافق استخدامك مع القانون الساري. لا تتحمل EZVIZ المسؤولية في حال استخدام هذا المنتج لأغراض غير مشروعة.

في حالة حدوث أي تضارب بين ما سبق والقانون المعمول به، يسري القانون الأخير.

جدول المحتويات

1..... نظرة عامة

- 1..... 1. محتويات العبوة
- 1..... 2. المكونات الأساسية

2..... الإعداد

- 2..... 1. الحصول على تطبيق EZVIZ
- 3..... 2. الاتصال بالإنترنت

4..... التركيب

- 4..... 1. موقع التركيب
- 5..... 2. تركيب بطاقة Micro SD (اختياري)
- 5..... 3. تركيب القاعدة
- 6..... 4. تركيب الكاميرا

7..... عمليات التشغيل على تطبيق EZVIZ

- 7..... 1. عرض مباشر
- 8..... 2. الإعدادات

9..... توصيل EZVIZ

- 9..... 1. استخدام Amazon Alexa
- 10..... 2. استخدام Google Assistant

11..... الأسئلة المتداولة

12..... مبادرات حول استخدام منتجات الفيديو



مهايئ الطاقة (x1)



الكاميرا (x1)



لوحة التركيب (x1)



قالب الحفر (x1)



كابل الطاقة (x1)



كتاب التعليمات (x1)



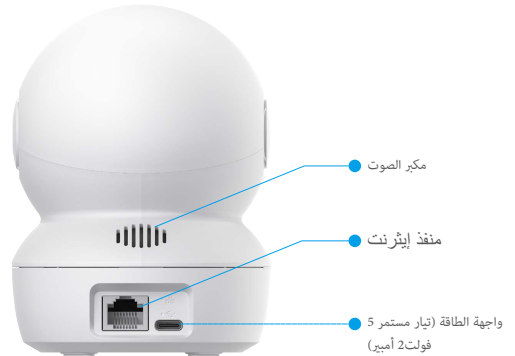
المعلومات التنظيمية (x1)



طقم البراغي (x1)

يعتمد مظهر محول الطاقة على المحول الفعلي الذي اشتريته.

2. المكونات الأساسية





الاسم	الوصف
مؤشر LED	أحمر ثابت: يتم بدء تشغيل الكاميرا.
	أحمر وامض ببطء: استثناء الشبكة.
	أحمر وامض بسرعة: حالة غير طبيعية بالكاميرا (مثل خطأ في بطاقة Micro SD).
	أزرق ثابت: يتم عرض الفيديو في تطبيق EZVIZ.
	أزرق وامض ببطء: الكاميرا تعمل بشكل صحيح.
	أزرق وامض بسرعة: الكاميرا جاهزة للاتصال بشبكة Wi-Fi.
بطاقة Micro SD (تباع بشكل منفصل)	قم بتنهيته البطاقة في تطبيق EZVIZ قبل استخدامها.
زر إعادة التعيين	اضغط مع الاستمرار لمدة 4 ثوانٍ لإعادة التشغيل وتعيين جميع المعلمات على الوضع الافتراضي.
زر الاتصال	اضغط على الزر مرة واحدة لبدء المكالمة ، وسيتلقى تطبيق EZVIZ طلب الاتصال.

الإعداد

اتباع الخطوات التالية لإعداد الكاميرا:

1. احصل على تطبيق EZVIZ وقم بتسجيل الدخول إلى حساب تطبيق EZVIZ.
2. قم بتشغيل الكاميرا.
3. أضف الكاميرا إلى حساب EZVIZ الخاص بك.

1. الحصول على تطبيق EZVIZ

1. قم بتوصيل هاتفك المحمول بشبكة Wi-Fi (مقترح).
2. قم بتنزيل تطبيق EZVIZ وتثبيته من خلال البحث عن «EZVIZ» في App Store أو Google Play™.
3. قم بتشغيل التطبيق وتسجيل حساب مستخدم EZVIZ.



إذا كنت قد استخدمت التطبيق بالفعل، يرجى التأكد من أنه أحدث إصدار. لمعرفة ما إذا كانت هناك أي تحديثات متوفرة، انتقل إلى App Store وابحث عن EZVIZ.

2. الاتصال بالإنترنت

- 1. الاتصال عبر الأسلاك: قم بتوصيل الكاميرا بموجه. ارجع إلى الخيار أ.
- 2. الاتصال اللاسلكي: قم بتوصيل الكاميرا بشبكة Wi-Fi. ارجع إلى الخيار ب.

2.1 الخيار A: الاتصال عبر الأسلاك

1. صل كابل مهائي الطاقة بمنفذ طاقة الكاميرا.
 2. صل مهائي الطاقة بمأخذ التيار الكهربائي.
- يشير مصباح LED الذي يضيء باللون الأزرق الوامض بسرعة إلى أن الكاميرا قيد التشغيل وجاهزة لتكوين الشبكة.
3. قم بتوصيل الكاميرا بمنفذ LAN للموجه باستخدام كابل الإيثرنت (يُباع بشكل منفصل).
- يشير مصباح LED الذي يضيء باللون الأزرق الوامض ببطء إلى أن الكاميرا متصلة بالإنترنت.



4. قم بإضافة الكاميرا الخاصة بك إلى تطبيق EZVIZ.
- قم بتسجيل الدخول إلى حسابك باستخدام تطبيق EZVIZ.
- في الشاشة الرئيسية، انقر فوق " +" بالزاوية العلوية اليمنى للانتقال إلى واجهة المسح الضوئي لرمز QR.
- امسح رمز QR على غلاف دليل التشغيل السريع أو الموجود على جسم الكاميرا مسحا ضوئيا.

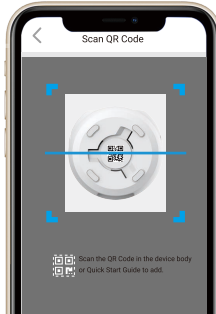


- اتبع معالج تطبيق EZVIZ لإضافة الكاميرا إلى التطبيق.

1. وصل كابل مهايئ الطاقة بمنفذ طاقة الكاميرا.
 2. صل مهايئ الطاقة بأخذ التيار الكهربائي.
- يشير مصباح LED الذي يضيء باللون الأزرق الوامض بسرعة إلى أن الكاميرا قيد التشغيل وجاهزة لتكوين الشبكة.



3. قم بإضافة كاميرا EZVIZ إلى حسابك باستخدام تطبيق EZVIZ.
- قم بتسجيل الدخول إلى حسابك باستخدام تطبيق EZVIZ.
- في الشاشة الرئيسية، انقر فوق "4" بالزاوية العلوية اليمنى للانتقال إلى واجهة المسح الضوئي لرمز QR.
- امسح رمز QR على غلاف دليل التشغيل السريع أو الموجود على جسم الكاميرا مسخاً ضوئياً.



- اتبع معالج تطبيق EZVIZ لإضافة الكاميرا إلى التطبيق.
- إذا فُتلت الكاميرا في الاتصال بشبكة Wi-Fi، فاضغط مع الاستمرار على زر إعادة التعيين لمدة 4 ثوانٍ لإعادة تشغيل الكاميرا وكرر الخطوات أعلاه.
- إذا كنت ترغب في توصيل الكاميرا بشبكة Wi-Fi أخرى، فانقل إلى الإعدادات > إعدادات الشبكة في تطبيق EZVIZ لتغيير شبكة Wi-Fi.

التركيب

1. موقع التركيب

- اختر موقعًا يتميز بمجال رؤية واضح وغير محجوب وإشارة لاسلكية جيدة واردة إلى الكاميرا. يرجى وضع النصائح التالية في الاعتبار:
- أزل الغشاء الواقي من العدسة.
- تأكد من أن الجدار قوي بما فيه الكفاية بحيث يتحمل ثلاثة أضعاف وزن الكاميرا.
- يوصى بتعيين حساسية الاكتشاف على تطبيق EZVIZ عند تحديد موقع. وبالتالي يمكنك التحقق من إمكانية اكتشاف الحركة في موضع الكاميرا وضبط الحساسية بناءً على حجم الكائن الذي تم اكتشافه ويُعدده.

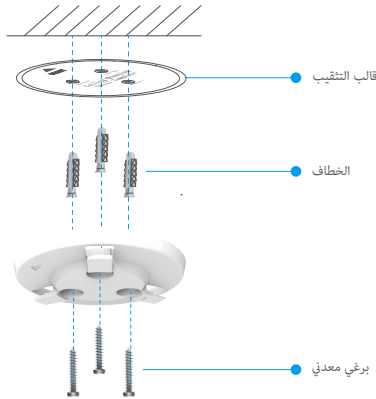
2. تركيب بطاقة Micro SD (اختياري)

- أدر الغطاء الكروي لأعلى حتى ترى فتحة البطاقة.
- أدخل بطاقة Micro SD (تُباع بشكل منفصل) في فتحة البطاقة كما هو موضح بالشكل أدناه.



3. تركيب القاعدة

- يمكن وضع الكاميرا بشكل أفقي أو تركيبها في السقف. سنتناول هنا التركيب في السقف كمثال.
 - يرجى تركيب الجهاز بالداخل لأن الجهاز غير مقاوم للماء.
 - تأكد من أن السقف قوي بما يكفي لتحمل ثلاثة أضعاف وزن الكاميرا.
 - تجنب وضع الكاميرا في مكان يؤدي إلى وصول الكثير من الضوء الساطع بشكل مباشر إلى عدسة الكاميرا.
 - ارتفاع التركيب الموصى به: 3 أمتار فوق سطح الأرض.
- ضع قالب التنقيب على السطح الذي اخترته لتركيب الكاميرا فيه.
 - (في حالة الجدار/السقف الأسمنتي فقط) احفر ثقوبًا للبراغي وفقًا للقالب، وأدخل ثلاثة من مثبتات البراغي.
 - استخدم ثلاثة براغي معدنية لتثبيت قاعدة الكاميرا.



4. تركيب الكاميرا

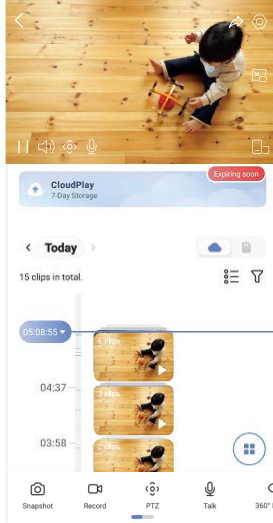
رُكِّب الكاميرا على القاعدة، وأدرها باتجاه عقارب الساعة إلى أن تثبت.



1 قد تكون واجهة التطبيق مختلفة بسبب تحديث الإصدار، وتظل الأولوية لواجهة التطبيق الذي قمت بتنصيبه على هاتفك.

1. عرض مباشر

عند تشغيل تطبيق EZVIZ، يتم عرض صفحة الجهاز كما هو موضح أدناه. يمكنك عرض موجز البث المباشر والاستماع إليه، وأخذ لقطات أو تسجيلات، واختيار جودة الفيديو حسب الحاجة.



1 مرور إلى اليسار واليمين عبر الشاشة لرؤية المزيد من الرموز.

رمز	الوصف
	المشاركة. قم بمشاركة جهازك.
	الإعدادات. عرض أو تغيير إعدادات الجهاز.
	نافذة منبثقة. شاهد الفيديو المعروض فوق تطبيق آخر تستخدمه.
	لقطة. خذ لقطة.
	التسجيل. بدء/إيقاف التسجيل يدويًا.
	PTZ: التدوير/الإمالة/التكبير/التصغير. قم بتدوير الكاميرا للحصول على مجال رؤية أوسع.
	صورة 360 درجة. اضغط لإنشاء صورة عرض 360 درجة.
	التحدث. اضغط على الأيقونة، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة للتحدث إلى الأشخاص الموجودين أمام الكاميرا أو الاستماع إليهم.
	الجودة. حدد دقة الفيديو من دقة كاملة أو دقة فائقة أو دقة عالية.
	وضع السكون. انقر للدخول في وضع السكون، وستوقف الفيديو عن العرض وسيتم إيقاف تشغيل إشعار الإنذار.
	البث المباشر متعدد الشاشات. اضغط لتحديد تخطيطات النافذة.

المعلمة	الوصف
الاسم	اعرض أو انقر لتخصيص اسم جهازك هنا.
الاكتشاف الذكي	يمكنك التعديل من بين أنواع الكشف المختلفة لجهازك.
إشعار	يمكنك إدارة رسالة الجهاز وإشعارات تطبيق EZVIZ.
إعدادات الصوت	يمكنك ضبط الصوت والمطالبة الصوتية للجهاز هنا.
إعدادات الصورة	يمكنك تعيين معلمات الصورة المناسبة لجهازك.
إعدادات الإضاءة	عند التعطيل، سيتم إيقاف تشغيل مؤشر الجهاز. 1 استثناء: سوظل مؤشر الكاميرا قيد التشغيل عندما تكون الكاميرا في حالة استثنائية.
إعدادات PTZ	يمكنك تعيين معلمات PTZ لجهازك، مثل معايرة موضع PTZ وصورة براوية 360 درجة هنا.
CloudPlay	يمكنك الاشتراك في التخزين السحابي والتحكم فيه. 1 • الوظيفة متاحة فقط في بعض البلدان. يرجى التحقق من التوفر في بلدك قبل الشراء. • يحتفظ المنتج بحق التفسير النهائي.
قائمة التسجيل	يمكنك الاطلاع على سعة بطاقة micro SD المستخدمة والمساحة الخالية هنا، ويمكنك أيضاً تمكين خدمات التخزين السحابي أو تعطيلها هنا.
فحص الجهاز	يمكنك الاشتراك في فحص الجهاز هنا.
إعدادات الأمان	يمكنك تشفير مقاطع الفيديو باستخدام كلمة مرور للتشفير.
إعدادات الشبكة	يمكنك الاطلاع على حالة الاتصال.
معلومات الجهاز	يمكنك رؤية معلومات الجهاز هنا.
مشاركة الجهاز	يمكنك مشاركة الجهاز مع أحد أفراد عائلتك أو ضيف.
إعادة تشغيل الجهاز	انقر لإعادة تشغيل الجهاز.
حذف جهاز	اضغط لحذف الكاميرا من تطبيق EZVIZ.

1 لحماية الخصوصية، يرجى إزالة بطاقة SD أو وسائط التخزين الأخرى (إن وجدت) عند نقل الجهاز إلى آخرين.

1. استخدام Amazon Alexa

ستتيح لك هذه التعليمات التحكم في أجهزة EZVIZ باستخدام Amazon Alexa. إذا واجهت أي صعوبات في أثناء العملية، فُرجى الرجوع إلى استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

قبل البدء، تأكد مما يأتي:

1. تم توصيل أجهزة EZVIZ بتطبيق EZVIZ.
2. في تطبيق EZVIZ، قم بإيقاف تشغيل "Image Encryption" (تشفير الصورة) في صفحة Device Settings (إعدادات الجهاز).
3. لديك جهاز مزود بتطبيق Alexa (مثل أجهزة Echo Spot أو Echo-Show أو Echo-Show الجديد تمامًا أو Fire TV (كل الأجيال) أو Fire TV Stick (الجيل الثاني فقط) أو أجهزة التلفاز الذكية من الإصدار (Fire TV)).
4. تم تثبيت تطبيق Amazon Alexa بالفعل على جهازك الذكي وقمت بإنشاء حساب.

للتحكم في أجهزة EZVIZ باستخدام Amazon Alexa، يجب القيام بما يأتي:

1. افتح تطبيق Alexa وحدد "Skills and Games" (المهارات والألعاب) من القائمة.
2. على شاشة المهارات والألعاب، ابحث عن "EZVIZ" وستعثر على مهارات "EZVIZ".
3. حدد مهارة جهاز EZVIZ، ثم انقر فوق **ENABLE TO USE** (تمكين الاستخدام).
4. أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور لجهاز EZVIZ، ثم انقر فوق **Sign in** (تسجيل الدخول).
5. انقر فوق الزر **Authorize** (تفويض) لتفويض Alexa بالوصول إلى حساب EZVIZ بحيث يمكن لتطبيق Alexa التحكم في أجهزة EZVIZ.
6. ستظهر رسالة "EZVIZ has been successfully linked" (تم ربط جهاز EZVIZ بنجاح)، ثم انقر فوق **DISCOVER DEVICES** (اكتشاف الأجهزة) ليتمكن Alexa من اكتشاف جميع أجهزة EZVIZ.
7. ارجع إلى قائمة تطبيق Alexa وحدد "Devices" (الأجهزة)، وستجد ضمن هذه الأجهزة جميع أجهزة EZVIZ.

الأمر الصوتي

اكتشف جهازًا ذكيًا جديدًا عبر قائمة "Smart Home" (الصفحة الرئيسية الذكية) في تطبيق Alexa أو من خلال وظيفة التحكم الصوتي في Alexa. بمجرد العثور على الجهاز، يمكنك التحكم فيه بصوتك. قُل بعض الأوامر البسيطة لتطبيق Alexa.

على سبيل المثال اسم جهازك: يمكن تعديل "show xxxx camera" (اعرض كاميرا xxxx) في تطبيق EZVIZ. في كل مرة تقوم فيها بتغيير اسم الجهاز، ستحتاج إلى اكتشاف الجهاز مرة أخرى لتحديث الاسم.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

ماذا أفعل إذا لم يتمكن تطبيق Alexa من اكتشاف جهازي؟

تحقق مما إذا كانت هناك أي مشكلات تتعلق بالاتصال بالإنترنت.

حاول إعادة تشغيل الجهاز الذكي وإعادة اكتشاف الجهاز على Alexa.

لماذا تظهر حالة الجهاز "Offline" (غير متصل بالإنترنت) على Alexa؟

ربما تم قطع اتصالك اللاسلكي. قم بإعادة تشغيل الجهاز الذكي وإعادة اكتشافه على Alexa.

قد لا تتوفر إمكانية الاتصال بالإنترنت على الموجه الخاص بك. تحقق من توصيل الموجه بالإنترنت وأعد المحاولة.

للحصول على تفاصيل حول البلدان التي تدعم استخدام Amazon Alexa، يُرجى الاطلاع على موقع الويب الرسمي.

2. استخدام Google Assistant

مع Google Assistant، يمكنك تنشيط جهاز EZVIZ ومشاهدة البث المباشر بمجرد أن تقول الأوامر الصوتية لتطبيق Google Assistant.

تلمذ الأجهزة والتطبيقات التالية:

1. تطبيق EZVIZ الوظيفي.
2. في تطبيق EZVIZ، قم بإيقاف تشغيل "Image Encryption" (تشفير الصورة) وتشغيل "Audio" (الصوت) في صفحة Device Settings (إعدادات الجهاز).
3. جهاز تلفزيون متصل به مشغل Chromecast الوظيفي.
4. تطبيق Google Assistant على الهاتف.

بدء التشغيل، اتباع الخطوات الواردة أدناه:

1. قم بإعداد جهاز EZVIZ والتأكد من أنه يعمل بصورة صحيحة على التطبيق.
 2. قم بتنزيل تطبيق Google Home من متجر App Store أو Google Play Store™ وقم بتسجيل الدخول إلى حساب Google الخاص بك.
 3. في شاشة الصفحة الرئيسية الخاصة بي، انقر فوق "+" في الزاوية العلوية اليسرى، ثم حدد "Set up device" (إعداد الجهاز) من القائمة للانتقال إلى واجهة الإعداد.
 4. انقر فوق "Works with Google" (يعمل مع Google) ثم ابحث عن "EZVIZ"، وستجد مهارات "EZVIZ".
 5. أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور لجهاز EZVIZ، ثم انقر فوق **Sign in (تسجيل الدخول)**.
 6. انقر فوق الزر **Authorize (تفويض)** لتفويض Google بالوصول إلى حساب EZVIZ بحيث يمكن لتطبيق Google التحكم في أجهزة EZVIZ.
 7. انقر فوق "Return to app" (العودة إلى التطبيق).
 8. اتبع الخطوات المذكورة أعلاه لإكمال التفويض. عند اكتمال المزامنة، سيتم إدراج خدمة EZVIZ ضمن قائمة الخدمات لديك. لعرض قائمة بالأجهزة المتوافقة ضمن حساب EZVIZ، انقر فوق رمز خدمة EZVIZ.
 9. جرب الآن بعض الأوامر. استخدم اسم الكاميرا الذي قمت بإنشائه عند إعداد النظام.
- يمكن للمستخدمين إدارة الأجهزة ككيان واحد أو في مجموعة. تتيح إضافة الأجهزة إلى الغرفة للمستخدمين التحكم في مجموعة من الأجهزة في الوقت نفسه باستخدام أمر واحد. انقر فوق الرابط أدناه لمزيد من المعلومات:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

- س:** ما نوع اتصال الشبكة الذي تدعمه الكاميرا؟
- ج:** تدعم الكاميرا الاتصال اللاسلكي والاتصال السلكي، والذي يمكن تعديده وفقاً لحالة الشبكة.
- س:** إذا كانت الكاميرا غير متصلة، فهل سيستمر تسجيل الفيديو؟
- ج:** إذا كانت الكاميرا قيد التشغيل ولكن تم قطع الاتصال بالإنترنت، فسيستمر تسجيل الفيديو على بطاقة micro SD ولكن سيتوقف التسجيل السحابي. إذا تم إيقاف تشغيل الكاميرا، فسيتم إيقاف تسجيل الفيديو.
- س:** لماذا يتم تشغيل التنبيه عندما لا يوجد أحد في الصورة؟
- ج:** حاول ضبط حساسية التنبيه على مستوى أقل. يرجى ملاحظة أن المركبات والحيوانات تُعد أيضاً مصدر التشغيل.
- س:** ماذا لو نسيت كلمة المرور الخاصة بي؟
- ج:** يرجى الانتقال إلى تطبيق EZVIZ < من صفحة تسجيل الدخول، والضغط على "Forgot password" (هل نسيت كلمة المرور؟) < أدخل عنوان البريد الإلكتروني للحساب أو رقم الهاتف. (إرسال) < أدخل رمز التحقق < أعد تعيين كلمة المرور.
- س:** لماذا لا يمكنني استلام رمز التحقق الخاص بي؟
- ج:** 1. إذا قمت بتسجيل الحساب عبر البريد الإلكتروني، يرجى التحقق من البريد غير الهام.
إذا لم تتلقَ رمز التحقق بعد، فقد يكون لديك عامل تصفية/حظر البريد الإلكتروني، يرجى التحقق من موفر البريد الإلكتروني الخاص بك.
2. إذا قمت بتسجيل حساب عبر رقم الهاتف المحمول، يرجى تأكيد ما إذا كان هاتفك المحمول يمكنه تلقي الرموز القصيرة للرسائل القصيرة أم لا.
3. إذا لم تتلقَ رمز التحقق بعد، يرجى تقديم رقمك وبلدك ووقت الطلب إلى مركز الدعم على support@ezvizlife.com أو الاتصال بفرق الدعم الإقليمي.
- س:** ما كيفية حل فشل تكوين شبكة Wi-Fi؟
- ج:** يرجى التحقق من الإعدادات التالية:
1. تأكد من اتصال هاتفك المحمول بشبكة Wi-Fi ومن أن شبكة Wi-Fi تعمل بشكل صحيح.
2. تحقق من حالة الشبكة:
- تأكد من عدم احتواء شبكتك على جدار حماية أو قيود أخرى.
 - تأكد من أن الموجه يمكنه توزيع عنوان IP على جهازك أو تعطيل إعداد IP الثابت (يتم تمكين DHCP افتراضياً على جميع أجهزة EZVIZ).
 - قم بإعادة ضبط الكاميرا؛ وتأكد من أن جهازك في وضع الاستعداد أو وضع تكوين Wi-Fi < ثم استخدم تطبيق EZVIZ لتكوين شبكة Wi-Fi على الجهاز.
- س:** كيفية الحصول على رمز التحقق من الجهاز (6 أحرف كبيرة)؟
- ج:** يرجى ملاحظة أنه بالنسبة لمعظم أجهزة EZVIZ ، عادة ما يكون هناك طريقتان للحصول على كود التحقق من الجهاز المكون من 6 أحرف كبيرة:
- بالنسبة لمعظم الطرز، يمكنك العثور عليها على ملصق/تسمية الجهاز EZVIZ؛
 - بدلاً من ذلك، يمكنك أيضاً العثور على الكود في إعدادات الكاميرا < معلومات الجهاز < كود التحقق.
- للحصول على معلومات إضافية عن الجهاز، يرجى الرجوع إلى www.ezviz.com/ar.

يؤثر التكنولوجيا على كل جوانب حياتنا. كشركة تقنية نتطلع إلى المستقبل، نحن في زيادة الوعي بدور التكنولوجيا في تحسين كفاءة وجودة حياتنا. في الوقت نفسه، نحن أيضاً ندرك الضرر المحتمل لسوء الاستخدام. على سبيل المثال، يمكن لمنتجات الفيديو تسجيل صور حقيقية واضحة وكاملة، ولذلك فهي تحمل قيمة كبيرة في تمثيل الحقائق. ومع ذلك، فإن التوزيع غير السليم والاستخدام و / أو معالجة سجلات الفيديو يمكن أن ينتهك الخصوصية والحقوق والمصالح الشرعية للآخرين. بالنظر من الاهتمام بتطوير التكنولوجيا للخير، نحن في EZVIZ ندعو بجدية كل مستخدم أن يستخدم منتجات الفيديو بشكل مناسب ومسؤول، وبالتالي خلق بيئة إيجابية يتوافق فيها جميع الممارسات والاستخدامات ذات الصلة مع القوانين واللوائح المعمول بها، واحترام مصالح وحقوق الأفراد، وتعزيز الأخلاق الاجتماعية. هنا مبادرات EZVIZ التي نود أن تولوا اهتماماً لها:"

يملك كل فرد توقعات معقولة للخصوصية، ولا يجوز استخدام منتجات الفيديو في صراع مع هذه التوقعات المعقولة. لذلك، يجب عرض إشعار تحذير يوضح نطاق المراقبة بطريقة معقولة وفعالة عند تثبيت منتجات الفيديو في المناطق العامة. فيما يتعلق بالمناطق غير العامة، يجب تقييم حقوق ومصالح الأشخاص المعنيين بعناية، بما في ذلك ولكن لا يقتصر على، تثبيت منتجات الفيديو فقط بعد الحصول على موافقة أصحاب المصلحة، وعدم تثبيت منتجات الفيديو التي تكون عالية التخفي دون معرفة الآخرين.

منتجات الفيديو تسجل بشكل موضوعي لقطات لأنشطة حقيقية في وقت ومكان محددين. يجب على المستخدمين تحديد بشكل معقول الأشخاص والحقوق المشمولة في هذا النطاق مسبقاً، لتجنب أي انتهاك لحقوق الصورة أو الخصوصية أو الحقوق القانونية الأخرى للآخرين في حين حماية أنفسهم من خلال منتجات الفيديو. ولاحظ أنه إذا اخترت تمكين وظيفة تسجيل الصوت على كاميرتك، فستلتقط الأصوات، بما في ذلك المحادثات، في نطاق المراقبة. نوصي بشدة بإجراء تقييم شامل لمصادر الصوت المحتملة في نطاق المراقبة، لفهم الضرورة والمعقولة بالكامل قبل تشغيل وظيفة تسجيل الصوت.

ستولد منتجات الفيديو المستخدمة بشكل متواصل بيانات صوتية أو بصرية من المشاهد الحقيقية - قد تشمل معلومات حيوية مثل صور الوجوه - استناداً إلى اختيارات المستخدم لميزات المنتج. يمكن استخدام مثل هذه البيانات أو معالجتها للاستخدام. منتجات الفيديو هي أدوات تقنية فقط لا يمكنها ممارسة المعايير القانونية والأخلاقية بشكل إنساني لتوجيه استخدام البيانات القانوني والمناسب. إنه الطرق والأغراض للأشخاص الذين يتحكمون ويستخدمون البيانات المولدة التي تجعل الفرق. لذلك، يجب على متحكمي البيانات عدم الالتزام بشكل صارم بالقوانين واللوائح المعمول بها فحسب، بل أيضاً احترام القواعد غير الإلزامية بما في ذلك المعاهدات الدولية والمعايير الأخلاقية والأعراف الثقافية والنظام العام والعادات المحلية. وعلاوة على ذلك، يجب أن نولي دائماً الأولوية لحماية الخصوصية وحقوق الصورة الفوتوغرافية والمصالح الأخرى المعقولة.

البيانات المستمرة التي يتم توليدها بواسطة منتجات الفيديو تحمل حقوقاً وقيماً ومطالب أخرى لأصحاب المصلحة المختلفون. لذا، من الضروري للغاية ضمان أمن البيانات وحماية المنتجات من الاختراقات الخبيثة. يجب على كل مستخدم ومتحكم بالبيانات اتخاذ جميع التدابير المعقولة والضرورية لتعظيم أمان المنتج والبيانات، وتجنب تسرب البيانات أو الكشف غير اللائق أو الاستخدام السيئ، بما في ذلك ولكن لا يقتصر على إعداد مراقبة الوصول واختيار بيئة شبكية مناسبة حيث يتم توصيل منتجات الفيديو، وإنشاء وتحسين الأمان الشبكي باستمرار.

المنتجات الفيديو قامت بعمل كبير في تعزيز أمان مجتمعنا، ونحن نعتقد أنها ستستمر في لعب دور إيجابي في مختلف جوانب حياتنا اليومية. أي محاولة لإساءة استخدام هذه المنتجات من أجل انتهاك حقوق الإنسان أو المشاركة في أنشطة غير قانونية تتعارض مع جوهر القيمة في الابتكار التكنولوجي وتطوير المنتجات. نحن نشجع كل مستخدم على إنشاء طرقه وقواعده الخاصة لتقييم ومراقبة استخدام المنتجات الفيديو، لضمان استخدام هذه المنتجات بشكل مناسب ومدروس وبنية حسنة.